A) Ich habe mein Passwort vergessen. An wen kann ich mich wenden?

- Bitte wenden Sie sich / wendet euch, **zuerst** an die Klassenlehrkraft. Diese kann das Passwort zurücksetzen. Sollte das nicht zum Erfolg führen, wenden Sie sich / wendet euch an das IServ Support-Team der Schule. Mail: **ipad-support@kgs-ronnenberg.eu**

B) Ich versuche mich mit einem vorläufigen Passwort (6-stellige Zahlenfolge wie 123456) an der IServ-App auf einem iPhone / iPad anzumelden, und erhalte die Fehlermeldung „Benutzername oder Passwort ungültig!“.

- Die IServ-App unterstützt derzeit leider keine vorläufigen Passwörter. Bitte gehe wie folgt vor:
 - Öffne IServ im Browser. Du kannst dafür z.B. den IServ-Link auf der Schulwebsite anklicken.
 - Melde dich mit deinem Benutzernamen (vorname.nachname) und dem vorläufigen Passwort an.
 - Setze ein neues Passwort, sobald du von IServ dazu aufgefordert wirst.
 - Melde dich jetzt in der IServ-App mit deinem gerade gesetzten Passwort an.
- Anmeldung an der IServ App (Apple / iOS)
 - IServ App starten ---> Account hinzufügen.
 - IServ E-Mailadresse eingeben (vorname.nachname@kgs-ronnenberg.eu) > „Weiter“
 - Nun bist du auf dem Server der MCS und das Marie Curie Logo sollte zu sehen sein.
 - Anmeldung mit: vorname.nachname und deinem soeben geänderten Passwort.

C) Ich versuche mich mit einem vorläufigen Passwort (6-stellige Zahlenfolge wie 123456) an der IServ-App auf Android anzumelden, und erhalte die Fehlermeldung „Die Anmeldung ist fehlgeschlagen!“.

- Die IServ-App unterstützt derzeit leider keine vorläufigen Passwörter. Bitte gehe wie folgt vor:
 - Öffne IServ im Browser. Du kannst dafür z.B. den IServ-Link auf der Schulwebsite anklicken.
 - Melde dich mit deinem Benutzernamen (vorname.nachname) und dem vorläufigen Passwort an.
 - Setze ein neues Passwort, sobald du von IServ dazu aufgefordert wirst.
 - Melde dich jetzt in der IServ-App mit deinem gerade gesetzten Passwort an.

→ Anmeldung an der IServ App (Android Handy)

- IServ App starten
- IServ E-Mailadresse eingeben (vorname.nachname@kgs-ronnenberg.eu) und Passwort eingeben. ---> „Anmelden“
- Sollte schon ein Account auf dem Handy genutzt werden, kann über das „Plus-Symbol“ ein weiterer Account hinzugefügt werden.

Solltet ihr nach einer Fehlermeldung aufgefordert werden, die Felder „IServ; Account und Passwort“ einzugeben, muss im Feld „IServ“ stehen: kgs-ronnenberg.eu „Account“ ist vorname.nachname. Dazu euer Passwort.

D) Ich habe Probleme, einer Videokonferenz beizutreten.

- **Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Firefox oder Chrome verwenden. Andere Browser scheinen Probleme mit der Videokonferenz zu haben.**
Bei MacBooks funktioniert nur dem Google Chrome zuverlässig. Vor allem wenn es um das teilen von Bildschirmhalten geht. Dies funktioniert sowohl mit dem Firefox als auch mit dem Safari nicht.

E) In der Videokonferenz funktionieren Mikrofon und/oder Kamera nicht.

- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihrem Browser Zugriffsrechte auf Mikrofon und Kamera gewährt haben.
- In Windows 10: „Mikrofon-Datenschutzeinstellungen“ suchen und öffnen. Dort „Zulassen, dass Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen“ einschalten.